Conditions Générales de Vente – Photographe - Les portraits d'avant

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre le photographe, **LES PORTRAITS D'AVANT** immatriculé sous le numéro SIRET **98917692000019**, domicilié à **POLLESTRES**, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant commander une prestation photographique.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

---

2. Prestations proposées

Le photographe propose notamment :

- Séances photo (portrait, famille, mariage, événementiel, etc.)
- Reportages photo
- Retouche et post-traitement d'images
- Livraison de fichiers numériques et/ou tirages papier

Le détail et le tarif de chaque prestation sont précisés sur le site https://www.lesportraitsdavant.fr ou dans un devis personnalisé.

---

3. Commande et réservation

Toute réservation est validée uniquement après :

- Signature d'un devis ou d'un contrat
- Versement d'un acompte de **30%** du montant total

Sans ces éléments, la date demandée reste disponible pour d'autres clients.

---

4. Tarifs et modalités de paiement

- Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable – art. 293B du CGI, si micro-entreprise).
- Le solde est dû au plus tard 5 jours avant la prestation, sauf accord contraire.
- Modes de paiement acceptés : virement bancaire, chèque (en fonction de la somme), espèces, carte bancaire (dans la limite légale).

---

5. Frais supplémentaires

- Frais de déplacement : inclus dans un rayon de 70 km autour de Pollestres. Au-delà, facturation de [**1€/km**] ou frais réels.
- Frais d'hébergement ou restauration si la prestation nécessite un déplacement important.

---

6. Droit de rétractation

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client dispose d'un délai légal de 14 jours pour se rétracter (art. L221-18 du Code de la consommation).
⚠️ Ce droit ne s'applique pas si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai, avec accord exprès du Client.

---

7. Annulation et report

- Annulation par le Client : l'acompte reste acquis au photographe à titre d'indemnité.
- Annulation par le photographe : restitution intégrale des sommes versées.
- Report possible sous réserve de disponibilité et d'un préavis minimum de **15 jours**.

---

8. Réalisation des prestations

Le photographe s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir un travail de qualité, conformément à sa sensibilité artistique.
Le Client reconnaît que les photographies peuvent différer légèrement des exemples visibles sur le site en fonction des conditions de prise de vue.

---

9. Livraison des images

- Délais indicatifs : En fonction de la prestation, **7 jours** après la séance.
- Remise par lien de téléchargement sécurisé ou tirages postaux.
- Les fichiers bruts (RAW) ne sont jamais fournis, sauf accord écrit.

---

10. Propriété intellectuelle et droits d'utilisation

- Les photographies restent la propriété intellectuelle du photographe (art. L111-1 du Code de la propriété intellectuelle).
- Le Client bénéficie d'un droit d'usage personnel et privé.
- Toute utilisation commerciale ou reproduction publique nécessite un accord écrit et un tarif spécifique.
- Sauf demande contraire écrite, le photographe se réserve le droit d'utiliser certaines images pour sa promotion (site internet, réseaux sociaux, portfolio).

———

11. Protection des données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la communication avec le Client.
Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-donnees-personnelles .

———

12. Responsabilité

Le photographe ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Force majeure (météo, maladie, accident, panne, etc.)
- Perte de fichiers due à un problème technique indépendant de sa volonté, après remise des images au Client

———

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domiciliation du photographe.

———